

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

PHOS Collective bietet kostenpflichtige Leistungen und Angebote in den Bereichen Gesundheit, persönliche Entwicklung und Wohlbefinden an.

Die Arbeit von PHOS Collective basiert auf der Überzeugung, dass nachhaltige Entwicklung einen sicheren, respektvollen und verlässlichen Rahmen braucht. Klare Vereinbarungen schaffen Transparenz, Orientierung und Vertrauen und bilden die Grundlage für eine professionelle Zusammenarbeit.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen PHOS Collective und den Vertragspartnern. Mit der Buchung eines kostenpflichtigen Angebots erkennen die Vertragspartner diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

§1 Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche kostenpflichtigen Leistungen und Angebote von PHOS Collective, soweit nicht für einzelne Angebote ergänzende oder abweichende Teilnahme- oder Leistungsbedingungen gelten.

1.2 Ergänzende Teilnahme- oder Leistungsbedingungen werden den Vertragspartnern vor Vertragsschluss zur Verfügung gestellt. Soweit sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, gehen die ergänzenden Teilnahme- oder Leistungsbedingungen vor.

1.3 Die Angaben zum Anbieter ergeben sich aus dem Impressum der Website von PHOS Collective.

1.4 Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen der Vertragspartner finden keine Anwendung, es sei denn, PHOS Collective stimmt ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu.

§ 2 Vertragsschluss

2.1 Die Buchung kostenpflichtiger Leistungen erfolgt ausschließlich über die von PHOS Collective bereitgestellte Buchungsplattform.

2.2 Mit Abschluss des Buchungsvorgangs kommt der Vertrag zwischen PHOS Collective und dem Vertragspartner zustande.

§3 Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Preise.

3.2 Sofern nichts Abweichendes vereinbart oder im Buchungsprozess angegeben ist, ist der vollständige Rechnungsbetrag spätestens drei Kalendertage vor dem vereinbarten Termin zu zahlen. Bei Leistungen ohne Termin ist der Rechnungsbetrag vor Bereitstellung, Freischaltung oder Versand fällig.

3.3 Die jeweils verfügbaren Zahlungsarten werden im Buchungsprozess angezeigt. Ein Anspruch auf eine bestimmte Zahlungsart besteht nicht.

3.4 Eine Ratenzahlung ist ausschließlich möglich, sofern sie im Buchungsprozess ausdrücklich angeboten wird. Individuelle Zahlungsvereinbarungen werden nicht getroffen.

3.5 Rabattaktionen, Gutscheine oder sonstige Preisnachlässe gelten ausschließlich nach den jeweils veröffentlichten Bedingungen. Ein Anspruch auf deren Gewährung besteht nicht.

3.6 Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, ist PHOS Collective berechtigt, den vereinbarten Termin anderweitig zu vergeben. Ein Anspruch auf den ursprünglich vereinbarten Termin besteht in diesem Fall nicht.

§4 Termine, Umbuchung und Stornierung

Vereinbarte Termine werden von PHOS Collective ausschließlich für den jeweiligen Vertragspartner reserviert. Eine rechtzeitige Umbuchung oder Stornierung ermöglicht eine verlässliche Planung und - im Falle einer Absage - gegebenenfalls die Vergabe des Termins an eine andere Person.

4.1 Vereinbarte Termine können bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei auf einen anderen verfügbaren Termin umbucht werden.

4.2 Erfolgt der Wunsch einer Umbuchung weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin, ist eine kostenfreie Umbuchung ausgeschlossen. Das Honorar für den ursprünglich vereinbarten Termin bleibt in voller Höhe geschuldet.

4.3 Eine kostenfreie Stornierung vereinbarter Termine ist bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich.

4.4 Erfolgt die Stornierung weniger als 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin oder erscheint der Vertragspartner nicht zum vereinbarten Termin, bleibt das vereinbarte Honorar grundsätzlich geschuldet. Kann PHOS Collective den frei gewordenen Termin anderweitig vergeben, entfällt das Ausfallhonorar.

4.5 Erscheint der Vertragspartner mehr als 15 Minuten nach dem vereinbarten Terminbeginn, ist PHOS Collective nicht mehr verpflichtet, den Termin durchzuführen. Der Anspruch auf das vereinbarte Honorar bleibt bestehen. Erfolgt die Durchführung des Termins dennoch, endet dieser unabhängig von der tatsächlichen Beginnzeit zum ursprünglich vereinbarten Zeitpunkt.

§5 Durchführung der Leistungen

Die Leistungen von PHOS Collective erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen sowie entsprechend der jeweiligen Leistungsbeschreibung.

5.1 Die Durchführung der Leistungen kann – je nach Angebot – online oder in Präsenz erfolgen. Ort, Zeitpunkt und gegebenenfalls weitere organisatorische Informationen ergeben sich aus der jeweiligen Buchung oder den ergänzenden Teilnahmebedingungen.

5.2 Die Angebote von PHOS Collective dienen der Begleitung, Wissensvermittlung und persönlichen Entwicklung. Sie stellen keine medizinische, psychotherapeutische oder heilpraktische Diagnostik, Beratung oder Behandlung dar und ersetzen diese nicht.

5.3 Ärztlich oder heilpraktisch verordnete Medikamente dürfen aufgrund der Angebote von PHOS Collective nicht eigenständig abgesetzt, verändert oder ersetzt werden. Medizinische Entscheidungen sind ausschließlich mit den jeweils behandelnden Fachpersonen zu treffen.

5.4 Die Angebote von PHOS Collective setzen die Eigenverantwortung sowie eine angemessene Mitwirkung der Vertragspartner voraus. Entscheidungen sowie deren Umsetzung erfolgen eigenverantwortlich durch den Vertragspartner.

5.5 Ein bestimmter Erfolg oder ein konkretes Ergebnis kann nicht garantiert werden.

5.6 Für die Teilnahme an Online-Angeboten sind die Vertragspartner selbst für die erforderlichen technischen Voraussetzungen, insbesondere eine stabile Internetverbindung sowie funktionsfähige Hard- und Software, verantwortlich.

5.7 Ton-, Bild- oder Bildschirmaufzeichnungen der Leistungen durch PHOS Collective oder den Vertragspartner sind ausschließlich mit vorheriger ausdrücklicher Zustimmung beider Vertragsparteien zulässig. Erfolgen Aufzeichnungen, dienen diese ausschließlich internen Zwecken. Eine Veröffentlichung, Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.

5.8 PHOS Collective kann KI-gestützte Systeme zur Erstellung von Gesprächsnotizen, Zusammenfassungen, Dokumentationen sowie zur internen Qualitätssicherung und Qualitätsverbesserung einsetzen. Die hierbei verarbeiteten Informationen werden vertraulich behandelt. Personenbezogene Daten werden auf das erforderliche Maß beschränkt und pseudonymisiert verarbeitet.

§6 Vertrauensvolle Zusammenarbeit

6.1 Eine erfolgreiche Begleitung setzt eine vertrauensvolle, respektvolle und tragfähige Zusammenarbeit voraus.

6.2 Zeigt sich im Verlauf der Zusammenarbeit, dass diese Grundlage nicht mehr besteht und eine professionelle Durchführung der vereinbarten Leistungen dadurch erheblich beeinträchtigt oder unmöglich wird, kann PHOS Collective die Zusammenarbeit beenden.

6.3 Bereits erbrachte Leistungen werden entsprechend dem vereinbarten Leistungsumfang vergütet. Bereits geleistete Zahlungen für noch nicht erbrachte Leistungen werden von PHOS Collective anteilig erstattet.

6.4 Die Beendigung der Zusammenarbeit erfolgt in Textform.

§7 Vertraulichkeit und Verschwiegenheit

PHOS Collective orientiert sich freiwillig an den Vertraulichkeits- und Verschwiegenheitsgrundsätzen des § 203 StGB. Diese freiwillige Orientierung dient ausschließlich dem Schutz der Vertragspartner und begründet weder eine medizinische, heilpraktische noch psychotherapeutische Behandlung. Die rechtliche Einordnung der angebotenen Leistungen bleibt hiervon unberührt.

7.1 Persönliche Informationen, Gesprächsinhalte sowie sämtliche im Rahmen der Zusammenarbeit mündlich, schriftlich, digital oder in sonstiger Form ausgetauschten Informationen und Unterlagen werden vertraulich behandelt und grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Hiervon ausgenommen sind ausschließlich Fälle, in denen PHOS Collective aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder behördlicher beziehungsweise gerichtlicher Anordnungen zur Offenlegung verpflichtet ist.

7.2 Vollständig anonymisierte Erfahrungen oder Fallbeispiele dürfen ausschließlich zu Lehr-, Ausbildungs- oder Marketingzwecken verwendet werden, sofern ein Rückschluss auf einzelne Personen ausgeschlossen ist.

7.3 Erfolgt die Kommunikation über Messenger-Dienste, entscheidet der Vertragspartner eigenverantwortlich, welche Informationen dort übermittelt werden. Alternativ kann die Kommunikation jederzeit per E- Mail erfolgen.

§8 Haftung

PHOS Collective legt großen Wert auf eine sorgfältige, verantwortungsbewusste und fachlich fundierte Durchführung sämtlicher Leistungen. Gleichzeitig setzt jede Begleitung die Eigenverantwortung der Vertragspartner voraus.

8.1 PHOS Collective haftet nach den gesetzlichen Vorschriften uneingeschränkt für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden sowie bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Im Übrigen haftet PHOS Collective nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

8.2 Kann eine Leistung aufgrund technischer Störungen außerhalb des Einflussbereichs von PHOS Collective, insbesondere aufgrund von Störungen der Internetverbindung, von Kommunikationsplattformen oder anderer technischer Systeme, nicht oder nur teilweise durchgeführt werden, übernimmt PHOS Collective hierfür keine Haftung. Sofern möglich und zumutbar, wird ein Ersatztermin einvernehmlich vereinbart.

8.3 Die Umsetzung von Empfehlungen, Übungen, Impulsen, Informationen oder sonstigen Inhalten der Leistungen erfolgt eigenverantwortlich durch den Vertragspartner. PHOS Collective haftet nicht für Entscheidungen oder Maßnahmen, die aufgrund der angebotenen Leistungen getroffen oder umgesetzt werden, soweit gesetzlich zulässig.

8.4 Empfehlungen zu Produkten, Dienstleistungen, Fachpersonen oder sonstigen Angeboten Dritter erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen. Sie stellen keine verbindliche Handlungsanweisung dar. Die Entscheidung über deren Umsetzung obliegt ausschließlich dem Vertragspartner.

8.5 Bei Präsenzveranstaltungen übernimmt PHOS Collective keine Haftung für mitgebrachte Gegenstände, insbesondere Wertgegenstände, der Vertragspartner, sofern keine gesetzliche Haftung besteht.

§9 Urheberrecht

Die von PHOS Collective entwickelten Inhalte sind Ausdruck eigener fachlicher, kreativer und konzeptioneller Arbeit. Sie dienen ausschließlich der persönlichen Nutzung im Rahmen der gebuchten Leistungen und sind urheberrechtlich geschützt.

9.1 Sämtliche im Rahmen der Leistungen von PHOS Collective bereitgestellten Inhalte und Unterlagen, insbesondere Workbooks, Arbeitsblätter, Präsentationen, Skripte, Grafiken, Audio- und Videodateien sowie sonstige digitale oder analoge Materialien, dürfen ausschließlich für den persönlichen Gebrauch des Vertragspartners genutzt werden.

9.2 Eine Vervielfältigung, Weitergabe, Veröffentlichung, öffentliche Zugänglichmachung, Bearbeitung, der Verkauf oder jede sonstige Nutzung über den persönlichen Gebrauch hinaus ist ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung von PHOS Collective unzulässig.

9.3 Die bereitgestellten Inhalte dürfen weder zum Training, zur Entwicklung oder Optimierung von Systemen künstlicher Intelligenz noch zur Erstellung eigener oder fremder Angebote, Konzepte, Schulungen oder vergleichbarer Inhalte verwendet werden. Dies gilt unabhängig davon, ob die Nutzung entgeltlich oder unentgeltlich erfolgt.

9.4 Zitate oder einzelne Auszüge dürfen ausschließlich im gesetzlich zulässigen Umfang und nur unter vollständiger Quellenangabe verwendet werden. Eine darüber hinausgehende Übernahme oder Veröffentlichung von Inhalten ist auch unter Angabe der Quelle unzulässig.

9.5 Für Ton-, Bild- oder Bildschirmaufzeichnungen gelten ergänzend die Regelungen des § 5 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§10 Datenschutz

Der Schutz personenbezogener Daten hat für PHOS Collective einen hohen Stellenwert. Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

10.1 Personenbezogene Daten werden ausschließlich erhoben und verarbeitet, soweit dies zur Begründung, Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

10.2 Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung von PHOS Collective in ihrer jeweils gültigen Fassung.

10.3 Die Datenschutzerklärung ist jederzeit über die Website von PHOS Collective abrufbar.

§11 Schlussbestimmungen

11.1 Es gilt die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

11.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN- Kaufrechts. Zwingende verbraucherschutzrechtliche Vorschriften des Staates, in dem der Vertragspartner seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

11.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.